

در این شماره

- ۱ جابجایی موقتی The Curve
بخاطر کارناوال ناتینگ هیل در آخر هفته
- ۱ قرعه‌کشی بلیطهای مسابقه
The Curve #Game4Grenfell در محل
۲ فعالیتهای تابستانی برای کودکان و نوجوانان
- ۲ خدمات شبانه در باشگاه هرو
- ۲ جلسه آزاد بازیابی اثاثیه
- ۳ توصیه‌های بهداشت عمومی در
The Curve
- ۳ خدمات سلامت روانی
- ۴ آخرین اخبار اسکان
- ۴ چه خدماتی ارائه می‌شود؟
- ۴ جلسه حمایت از خانواده‌ها و کودکان و نوجوانان داغدار

هدف از این خبرنامه

این سی و نهمین شماره خبرنامه گروه اقدام گر نفل است. مایل هستیم شما را در جریان آخرین اطلاعات و خدمات قابل استفاده قرار دهیم. این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای کسب آخرین اطلاعات ما را در تویتر به شناسه @grenfellsupport و در فیسبوک به نشانی facebook.com/grenfellsupport دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.gov.uk مراجعه نمایید.

جابجایی موقتی The Curve بخاطر کارناوال ناتینگ هیل در آخر هفته

در جریان کارناوال ناتینگ هیل در آخر هفته، از جمعه ۲۵ اوت تا دوشنبه ۲۸ اوت، مرکز امداد محلی The Curve بطور موقت به The Millennium Gloucester Hotel, 4-18 Harrington Gardens, SW7 4LH منتقل خواهد شد تا خدمات ارائه شده به ساکنین برج گر نفل و خیابان گر نفل واک قطع نشود.

The Curve در نزدیکی مسیر کارناوال قرار گرفته و انتظار می‌رود در هنگام برگزاری کارناوال ترافیک سنگینی داشته باشد.

مرکز امداد محلی در سوئیت سنتوسا (Sentosa Suite) هتل Millennium Gloucester Hotel مستقر خواهد بود که از طریق پاسیوی حیاط خصوصی بر راحتی قابل دسترس است. ساعات کار این مرکز بشرح زیر خواهد بود:

- جمعه ۲۵ اوت، ۱۰ صبح تا ۸ شب
- یکشنبه ۲۷ اوت، ۱۰ صبح تا ۸ شب
- شنبه ۲۶ اوت، ۱۰ صبح تا ۸ شب
- دوشنبه ۲۸ اوت، ۱۰ صبح تا ۸ شب

در مدت این چهار روز یک سرویس رفت و برگشت اتوبوس بین هتل‌هایی که مردم موقتا سکنی دارند و هتل Millennium Gloucester Hotel برقرار خواهد بود. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره سرویس اتوبوس در طی آخر هفته، می‌توانید با مسئول پرونده خود صحبت کنید. همچنین این اطلاعات در اختیار پذیرش هتلها قرار خواهد داشت.

قرعه‌کشی بلیطهای مسابقه #Game4Grenfell در محل The Curve

شنبه ۲ سپتامبر در محل یک مسابقه فوتبال تعدادی بلیط افتخاری برای آسیب دیدگان خیریه تحت عنوان #Game4Grenfell، در استادیوم 'Queen's Park Rangers' Loftus Road stadium برگزار خواهد شد تا برای کمک به آسیب دیدگان آتش‌سوزی برج گر نفل کمک مالی جمع‌آوری شود. در این مسابقه تیم فوتبالیستهای حرفه‌ای سابق با تیم افراد مشهور مسابقه خواهند داد. تین مسابقه توسط Queen's Park Rangers و بنیاد QPR in the Community Trust و با مشارکت Toast و Columbia Records و Entertainment Group برگزار می‌شود.

قرعه‌کشی روز جمعه ۲۵ اوت انجام و از روز شنبه ۲۶ اوت به برندگان اطلاع‌رسانی خواهد شد. بلیطهای برندگان از روز سه‌شنبه ۲۹ اوت آماده تحویل خواهند بود.

برای کسب اطلاعات بیشتر به The Curve یا وبسایت www.game4grenfell.com مراجعه نمایید.

خدمات شبانه در باشگاه هرو

از افرادی که در آتش‌سوزی برج گر نفل آسیب دیده‌اند و احساس افسردگی و دلهره داشته و نمی‌توانند راحت بخوابند دعوت می‌شود در روزهای دوشنبه، سه‌شنبه و چهارشنبه از ساعت ۸ شب تا ۸ صبح روز بعد به باشگاه هرو واقع در Harrow Club, 187 Freston Road, W10 6TH بیانند تا استراحت کرده، فنجانی چای بنوشند و با دیگران صحبت کنند.

این جلسات حضور آزاد به زبان انگلیسی اجرا می‌شوند ولی امکان ارائه خدمات به زبانهای عربی، اردو، سومالی، فارسی، آلبانیایی، هندو، پنجابی، و سرب و کروات فراهم است.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات شبانه با شماره تلفن ۰۷۳۹۷ ۸۷۱ ۸۷۷ تماس بگیرید.

جلسه آزاد بازیابی اثاثیه

شرکت کنیون که یک شرکت تخصصی بازیابی است استخدام شده تا اسباب و اثاثیه‌ای را که در آتش‌سوزی آسیب کمتری دیده‌اند تا حد ممکن، از برج خارج نماید.

برای کمک به این امر، شرکت کنیون جلسات آزاد در محل The Curve برگزار می‌کند تا به سوالاتی که ممکن است خانواده‌ها در مورد چگونگی بازیابی، نگهداری و عودت اسباب و اثاثیه خود داشته باشند پاسخ دهد. زمان جلسات فوق بدین شرح است:

- پنج‌شنبه ۱۷ اوت، ساعت ۲ تا ۴ بعد از ظهر
- شنبه ۱۹ اوت، ساعت ۲ تا ۴ بعد از ظهر

اگر سوالی دارید می‌توانید با شماره تلفن ۰۱۳۴۴ ۳۱۶ ۶۶۲ و یا نشانی ایمیل Grenfell@kenyoninternational.co.uk با شرکت کنیون تماس بگیرید. این خط از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر دایر است.

کودکان و نوجوانان

تدارک دیده شده است تا به والدین در سرگرم نمودن کمک کند.

ساعت ۱۰ صبح تا ۴ بعد از ظهر در مرکز ورزشی وست‌وی برگزار شده و توسط پرسنل حرفه‌ای مجوزدار (DBS) اجرا خواهد شد.

مسافرت رایگان خانواده‌ها به کورن‌وال

کورن‌وال هاگز گر نفل، تا سال ۲۰۱۹، به خانواده‌های آسیب دیده در آتش‌سوزی برج گر نفل سفر تفریحی رایگان به کورن‌وال ارائه می‌کند.

در این سفر، خانواده‌ها می‌توانند از فعالیتهای متنوع، قایق سواری، و گردش در پروژۀ عدن و کوه سنت مایکل لذت ببرند.

سفرهای بیشتری هم در حال آماده‌سازی است تا خانواده‌ها بصورت آنلاین در ماههای آینده ثبت نام کنند.

خانواده‌ها می‌توانند در وبسایت

www.cornwallhugsrenfell.org

علاقتمندی خود را اعلام کنند.

جشنواره جوانان و نوجوانان جامعه

کنزینگتون شمالی

روز شنبه ۱۹ اوت از ساعت ۱۰ صبح تا ۷ بعد از ظهر مجموعه‌ای از فعالیتهای رایگان و تفریح خانوادگی در مرکز ورزشی وست‌وی برگزار خواهد شد. شرکت کنندگان می‌توانند از نقاشی روی صورت، قرعه‌کشی، سرسره‌های بادی، اجراهای رایگان موسیقی، یک مسابقه فوتبال، و برنامه‌های دیگر بهره ببرند.

نیازی به رزرو وقت نیست. کفایت در روز موعود در محل حاضر و لذت ببرید.

برای اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۲۰ ۸۹۶۴ ۳۱۴۹ تماس گرفته یا به وبسایت northkensingtonyouth.org مراجعه کنید.

تابستان در شهر

تابستان امسال در مرکز لندن صدها فعالیت تفریحی برای کودکان، نوجوانان، و خانواده‌ها برگزار می‌شود.

بروشور مربوطه را می‌توانید از محل‌های مختلف در این بارو تهیه و یا به وبسایت www.mysummerinthecity.org.uk مراجعه نمایید.

توصیه‌های بهداشت عمومی در The Curve

افرادی که جی‌پی ندارند می‌توانند بصورت آنلاین با وارد کردن کد پستی خود در نشانی اینترنتی www.nhs.uk ثبت نام کرده و یا با شماره ۰۲۰ ۸۹۶۲ ۴۶۰۰ تماس بگیرند. این خط از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است. در ضمن می‌توانید برای اخذ راهنمایی بهداشتی در ۲۴ ساعت شبانه‌روز هفت روز هفته با تلفن ۱۱۱ وزارت بهداشت تماس بگیرید.

کسانی که در منزل خود زباله یا آوار ناشی از آتش سوزی دارند می‌توانند با شماره تلفن ۳۰۰۱ ۷۳۶۱ ۰۲۰ با شورای کنزینگتون و چلسی تماس گرفته و برای دفع آنها هماهنگی کنند.

www.gov.uk/government/news/public-health-advice-following-the-grenfell-tower-fire

افرادی که در معرض دود ناشی از آتش سوزی قرار گرفته بودند احتمالاً دچار ناراحتی و سوزش در ناحیه مجاری تنفسی، پوست، و چشم شده باشند که ممکن است منجر به سرفه، خرناس، تنگی نفس، و درد در ناحیه سینه شود. اداره بهداشت عمومی قادر نیست توصیه‌های بهداشتی فرد بفرد ارائه کند لذا در صورت تداوم این نشانه‌ها باید از پزشک خانواده (جی‌پی) و یا شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) درخواست کمک کنید.

فردا جمعه ۱۸ اوت از ساعت ۲ تا ۴ بعد از ظهر، کارکنانی از اداره بهداشت عمومی انگلستان (PHE) در مرکز امداد گر نفل حضور خواهند داشت تا اطلاعات و توصیه‌های بهداشتی و سلامت را در اختیار آسیب دیدگان آتش سوزی برج گر نفل قرار دهند. این جلسه فرصتی است تا سوالات خود را مطرح کرده و هر مورد نگران کننده‌ای دارید بپرسید. گزارشات کیفیت هوا که با داده‌های جمع‌آوری شده از حسگرهای اطراف محل برج تهیه شده بصورت هفتگی و آنلاین قابل مطالعه است. این داده‌ها کماکان میزان آلودگی را پائین نشان می‌دهد. این گزارشات به همراه توصیه‌های بهداشتی دیگر در نشانی اینترنتی ذیل قابل مطالعه است:

خدمات سلامت روانی

اگر شما خودتان یا شخص بزرگسال یا نوجوانی می‌شناسید که در اثر فاجعه آتش‌سوزی برج گر نفل احساس استرس و ناراحتی روحی دارید کمک‌های زیادی برای حمایت از شما فراهم است.

می‌توانید بروشور را از نشانی اینترنتی زیر دانلود نمایید:

www.rbkc.gov.uk/kb5rbkc/fis/localoffer.page?locaofferchannel=0

حمایت از کودکان معلول و کودکانی که مشکل یادگیری دارند

فول آو لایف (Full of Life) کنزینگتون و چلسی خدمات مشاوره در منزل را برای والدینی که کودک معلول دارند ارائه می‌دهد. برنامه‌ای برای استراحت‌های کوتاه مدت اضافی برای تابستان پیش‌بینی شده است.

برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت www.fulloflifekc.com مراجعه کنید.

حمایت آنلاین

• Kooth.com، یک سرویس خدمات رایگان آنلاین برای کودکان ۱۱ تا ۱۹ ساله است.

• NHSGo.uk، برای افراد زیر ۲۵ سال اطلاعات بهداشتی شامل توصیه در مورد نحوه کنار آمدن با استرس بعد از حوادث عظیم را ارائه می‌دهد.

روز با یک مشاور آموزش دیده و آماده کمک گفتگوی تک به تک داشته باشند.

• موسسه CALM برای مردان خدمات ارائه می‌دهد. مردان می‌توانند بطور محرمانه با شماره تلفن ۰۸۰۲ ۵۸ ۵۸ ۰۸۰۸ و یا نشانی ایمیل www.thecalmzone.net تماس بگیرند. این خط همه روزه از ساعت ۵ عصر تا ۱۲ نیمه شب دایر است.

بروشور ما در رابطه با حمایت از کودکان و نوجوانان را مطالعه نمایند.

اگر در مورد نحوه حمایت از کودکان و نوجوانانی که در آتش‌سوزی برج گر نفل آسیب دیده‌اند سوالی دارید می‌توانید بروشور ما را دانلود کنید که حاوی مطالب زیر است:

- راهنمایی در مورد نحوه رفتار کودکان بعد از چنین حوادث فاجعه بار
- ایده‌هایی در مورد حمایت از آنها
- توصیه‌هایی در مورد نحوه بیان آنچه که رویداده است به کودکان

پشتیبانی تلفنی کودکان و بزرگسالان

• اگر نیاز فوری به خدمات سلامت روانی برای خود یا یکی از آشنایانتان دارید می‌توانید با شماره تلفن ۲۴ ساعته ان اچ اس ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. لطفاً به اپراتور بگویند که در رابطه با آتش‌سوزی برج گر نفل تماس گرفته‌اید.

• خط امداد صلیب سرخ بریتانیا برای کمک به همه آسیب دیدگان آتش‌سوزی برج گر نفل قابل استفاده است. برای دریافت خدمات عاطفی یا بالینی با شماره تلفن ۹۴۷۲ ۴۵۸ ۰۸۰۰ تماس بگیرید. این خط تلفن از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است.

همچنین بزرگسالان و نوجوانان می‌توانند بطور شبانه روزی با خط ارتباطی رایگان ساماریتینز (Samaritans) به شماره ۱۱۶ ۱۲۳ تماس بگیرند.

• افراد زیر ۲۵ سال می‌توانند در هر موقع با شماره تلفن ۱۱۱ ۰۸۰۰ تماس بگیرند تا در هر ساعت از شبانه

آخرین اخبار اسکان

یافتن مسکن مناسب نیاز هر شخصی که در آتش سوزی آسیب دیده است همچنان بالاترین اولویت ما است و برای رسیدن به این هدف سخت تلاش می‌کنیم. پیشنهادات مسکن موقتی بصورت روزانه ارائه میشود و می‌دانیم که خانواده‌ها در این زمینه و مسئله پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی نگران هستند. تاکنون ۱۷۸ پیشنهاد مسکن ارائه شده و از این میان ۵۵ پیشنهاد پذیرفته شده و ۲۳ خانواده در مسکن جدید مستقر شده‌اند.

دولت متعهد است به خانواده‌ها اطمینان دهد:

- نیازهایشان برتر از هر چیزی است، اجباری آنان نخواهد بود.
 - بقیه مسائل جایگاه دوم را دارند. در مسکن های موقتی، بمدت ۱۲ ماه،
 - اجاره مسکنشان افزایش نخواهد داشت و مسکن جدید با همان شرایط
 - مسکن خودشان در برج گرنفل یا خیابان گرنفل واک ارائه خواهد شد.
 - تضمین اقامت مادام العمر خواهند داشت.
 - مجبور نخواهند بود بمدت طولانی در مسکن موقتی بمانند
 - پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی بمعنای از دست دادن اولویتشان برای دریافت مسکن دائمی نیست.
 - هیچکس مجبور به پذیرش مسکن خاصی نیست و عدم پذیرش چنین مسکنی بمعنی بی خانمان شدن
- از پرداخت اجاره و هزینه آب و برق و گاز معاف خواهند بود.
- در برخی موارد، اگر از مسکن موقتی خوششان بیاید، امکان این هست که از آن مسکن بعنوان مسکن دائمی استفاده کنند (این امر هنگام ارائه مسکن به آنها مطرح خواهد شد).
- برای اطلاعات بیشتر با تلفن مرکز اسکان تلفن ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

چه خدماتی ارائه می‌شود؟

افرادی که در رابطه با تحقیقات پلیس بر روی آتش‌سوزی می‌خواهند با پلیس صحبت کنند لطفاً با شماره تلفن ۴۵۳۹ ۰۳۲ ۰۸۰۰ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرید.

سایر شماره تماسهای مهم

خدمات مربوط به از دست دادن عزیزان: در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با شماره تلفن رایگان راهنمایی ۱۶۷۷ ۸۰۸ ۰۸۰۸ یا نشانی helpline@cruse.org.uk ایمیل تماس بگیرید.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت به بریتانیا لطفاً با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۰۰۰ ۲۲۲ ۰۳۰۰ تماس بگیرید.

کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر نگران بروز علایم بیماریهای مرتبط با آلودگی هوا هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

خدمات اسکان: هر سوالی در مورد اسکان دارید یا نیاز دارید افسر اسکان خود را بشناسید لطفاً با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ و یا ۳۰۰۸ ۷۳۶۱ ۰۲۰ تماس بگیرید.

کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیب‌دیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.

شما همچنین می‌توانید در مرکز امداد گرنفل، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۳ ۲۳۱ ۰۷۷۱۲ تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید از ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر، برای اخذ کمک با صلیب سرخ به شماره ۹۴۷۲ ۴۵۸ ۰۸۰۰ تماس بگیرید.

برای دریافت منظم خبرها ما را در توئیتر به شناسه grenfellsupport@ و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.gov.uk مراجعه نمایید.

جلسه حمایت از خانواده‌ها و کودکان و نوجوانان داغدار

هفته آینده، موسسه خیریه Child Bereavement UK جلسات مراجعه آزاد برگزار می‌کند تا به آسیب دیدگان از آتش‌سوزی برج گرنفل حمایت، کمک و راهنمایی ارائه کند.

در این جلسات به کودکان و نوجوانانی که عزیزی از دست داده‌اند، والدین و سرپرستان چنین کودکانی، و نوجوانان و والدین یا اعضای خانواده‌ای که کودکی از هر رده سنی را از دست داده‌اند، کمک و خدمات حمایتی ارائه خواهد شد. زمان و مکان این جلسات به شرح زیر است:

- دوشنبه ۲۱ اوت از ساعت ۳ تا ۷ بعد از ظهر در محل The Radisson Blu, 68-86 Cromwell Road, Kensington, SW7 5BT
- سه‌شنبه ۲۲ اوت از ساعت ۳ تا ۷ بعد از ظهر در محل The Holiday Inn Earls Court, 295 North End Road, W14 9NS

برای کسب اطلاعات بیشتر با تلفن امداد این موسسه به شماره ۰۲۸ ۸۸۴۰ ۰۸۰۰ تماس گرفته و یا به نشانی اینترنتی www.childbereavementuk.org/bereavement-support-grenfell-tower-residents مراجعه نمایید. این خط از ساعت ۹ صبح تا ۵ عصر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است.